

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Vă rugăm să atașați și factura, dacă este posibil

DATELE CLIENTULUI	INFORMAȚII PRIVIND COMANDA
NUME ȘI PRENUME:	NR. COMENZII:
ADRESA:	DATA COMENZII:
	TEL. DE CONTACT:
	E-MAIL:

DATA CONSTATĂRII DEFECTULUI:

DEFECTUL A APĂRUT LA PRODUS: <input type="checkbox"/> NOU <input type="checkbox"/> UTILIZAT	DETERIORARE: <input type="checkbox"/> INTERIOARĂ <input type="checkbox"/> EXTERIOARĂ <input type="checkbox"/> NU SE APLICĂ
---	--

MOTIVUL RECLAMAȚIEI:				
<input type="checkbox"/> TALPA CRĂPATĂ	<input type="checkbox"/> TALPA DEZLIPITĂ	<input type="checkbox"/> TOCUL RUPT/NESTABIL	<input type="checkbox"/> DAUNE MECANICE	<input type="checkbox"/> GĂURI ȘNUR RUPTE
<input type="checkbox"/> MATERIAL RUPT	<input type="checkbox"/> MATERIAL DESCUSUT	<input type="checkbox"/> FERMOAR DEFECT	<input type="checkbox"/> ELEMENTE DECORATIVE DEFECTE	<input type="checkbox"/> TALPA CĂZUTĂ
<input type="checkbox"/> GAURĂ	<input type="checkbox"/> PRODUS NECONFORM CU COMANDA	<input type="checkbox"/> PRODUS NECONFORM CU DESCRIEREA	<input type="checkbox"/> ALTUL (CARE):	

DESCRIERE SCURTĂ A DEFECTULUI:

SOLUȚIE DORITĂ:
<input type="checkbox"/> RETUR BANI <input type="checkbox"/> SCHIMB CU UN MODEL NOU <input type="checkbox"/> REPARARE (ELIMINAREA DEFECTULUI)
Toate reclamațiile sunt procesate în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii coletului de către Departamentul nostru de Reclamații. Dacă reclamația dvs. este acceptată, vom realiza un transfer al sumei echivalente pentru marfa reclamată în contul bancar specificat pe formularul de reclamație.
□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□
Informații privind deținătorul contului (nume, prenume, adresa):
Produsul reclamat trebuie trimis la adresa: Paxy – pentru born2be, Tel. 0723 362 596, Ogorului, 3G (depozit FAN Courier), loc. Oradea, cod postal 410554, Jud. Bihor, România
Vă rugăm să rețineți că, în cazul în care reclamația este respinsă, iar Clientul nu ridică coletul cu produsul neacceptat, Bunurile reclamate sunt returnate către Azagroup S.A. și vor fi stocate de Azagroup S.A. timp de 2 luni de la data reținerii coletului de către client. După acea dată produsul va fi distrus.
Data și semnătura Clientului: