

FORMULAR DE RETUR

Datele vânzătorului:

Azagroup S.A.

Aleja Wyścigowa nr. 6

02-681, Varșovia

Polonia

CIF: PL5252605277

Datele clientului:

Nume și prenume:.....

Nr. de telefon:

E-mail:

Adresă:.....

Prin prezentul document declarați că, în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014, **vă retrageți din contractul de vânzare-cumpărare la distanță** cu nr.....(*nr. comenzii*) **încheiat în data de** (data plasării comenzii), privind produsele menționate mai jos (în tabel).

Nu este obligatoriu să furnizați un **motiv pentru retur**, însă **vă vom fi recunoscători** dacă o să îl marcați în tabelul de mai jos. Ne va ajuta să îmbunătățim calitatea produselor și serviciilor noastre. Este suficient să alegeți din lista de mai jos motivul returnării și să treceți în tabel litera corespunzătoare (pentru fiecare produs returnat, în dreptul lui).

L.p.	Denumirea produsului	Codul produsului	Prețul	U.M.	Motivul returului
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

- a) Prea mic
b) Prea mare
c) Prea larg

- d) Prea îngust
e) Are defect
f) Neconform cu comanda

- g) Neconform cu descrierea
h) Calitate insuficientă
i) Alt motiv (care)

Coletul de retur trebuie trimis la adresa:**Paxy - pentru born2be**

Tel. 0723 362 596

Ogorului, 3G (depozit FAN Courier)

loc. Oradea, cod poștal 410554

jud. Bihor, România

Produsele trebuie returnate **în ambalajele originale** (folie sau cutie, cu codurile de bare aferente) și cu etichetele intacte. **Conform prevederilor OUG nr. 34/2014, born2be are dreptul de a refuza returul** produselor deteriorate sau cu semne de utilizare/curățare, precum și **de a nu accepta, din motive de igienă**, returul produselor de genul: costum de baie, lenjerie intimă, măști de protecție a feței, ciorapi, colanți, ș.a.m.d., (Art 16, Lit. e) din OUG nr. 34/2014).

În decurs de **14 zile calendaristice**, calculate de la data înregistrării și **acceptării returului în depozitul nostru**, magazinul born2be va returna banii. Dacă **plata pentru comandă a fost realizată online**, în avans, suma aferentă returului vă va fi **rambursată în același mod în care a fost efectuată plata** (pe cardul sau în contul din care a fost achitată comanda). Dacă **plata pentru comandă a fost realizată la curier**, clientul în mod obligatoriu trebuie **să indice un număr de cont** în care born2be va transfera echivalentul sumei convenite pentru retur (comisiunile bancare vor fi suportate de către born2be).

Vă recomandăm să **scrieți cu litere de tipar** (pentru a evita probleme legate de înțelegerea datelor).IBAN: Banca: Informații privind deținătorul contului (nume, prenume, adresa): Număr telefon: Semnătură lizibilă: În caz de probleme sau întrebări, vă încurajăm să ne contactați: e-mail: info@born2be.com.ro sau la tel.: +40 316 060 010